



ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТЕ ООО «ТЕПЛОБАЛАНС»

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «Теплобаланс» (далее – Оператор).

Политика действует в отношении всей информации, которую ООО «Теплобаланс» (ОГРН: 1106671003141, ИНН 6671311510, адрес регистрации: 620144, г. Екатеринбург, ул. Фрунзе, д. 96В) и/или его аффилированные лица, могут получить о пользователе во время использования им сайта www.teplo-balans.ru.

Использование сайта www.teplo-balans.ru означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования данного ресурса.

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://teplo-balans.ru/>

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://teplo-balans.ru/>

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта www.teplo-balans.ru

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь — любой посетитель веб-сайта www.teplo-balans.ru

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и

принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

5.1. Фамилия, имя, отчество.

5.2. Номера телефонов, адреса электронной почты.

5.3. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оставлении заявки, совершении покупки, регистрации (создании учетной записи) или в ином процессе использования сайта.

5.4. Данные, которые автоматически передаются сайтом www.teplo-balans.ru в процессе его использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

5.4.1. Сайт в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако сайт www.teplo-balans.ru исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах настоящего ресурса, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

5.5. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

5.6. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

5.7. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.8. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

5.9. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

5.10. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

5.11. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

5.12. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

5.13. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 5.7.3 настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.

6. Принципы обработки персональных данных

- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Категории, правовые основания и способы обработки персональных данных

Персональные данные	Правовые основания (152-ФЗ)	Виды обработки персональных данных
Автоматически собираемые технические данные: · IP-адрес · Данные файлов cookie (технически необходимые) · Тип и версия браузера · Тип и версия ОС · Разрешение экрана · Источник перехода на сайт · Дата и время посещения · Посещенные страницы	п. 7 ч. 1 ст. 6 (Законные интересы Оператора для обеспечения работы и безопасности сайта)	Сбор (автоматический), запись, систематизация, накопление, хранение, использование, обезличивание, блокирование, удаление. Автоматизированная обработка.

· Фамилия, имя, отчество (если предоставлено) · Адрес электронной почты · Номер телефона · Содержание запроса/сообщения · Иные данные, добровольно предоставленные Пользователем	п. 1 ч. 1 ст. 6 (Согласие субъекта ПДн) и/или п. 5 ч. 1 ст. 6 (Действия для заключения/исполнения договора по инициативе субъекта, если применимо к запросу)	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование (для ответа и связи), удаление. Автоматизированная и неавтоматизированная обработка.
Данные файлов cookie (аналитические): · Псевдонимизированный IP-адрес · Идентификаторы cookie · Данные о взаимодействии с сайтом (просмотры, время, клики, источник) · Общие данные о геолокации (город/страна) · Технические характеристики устройства и ПО. <i>* Данные обрабатываются преимущественно в агрегированном/псевдонимизированном виде.</i>	п. 1 ч. 1 ст. 6 (Согласие субъекта ПДн) на использование необязательных (аналитических) файлов cookie.	Сбор (автоматический), запись, систематизация, накопление, хранение, использование (для анализа), обезличивание, агрегирование, передача (обезличенных/псевдонимизированных данных сервисам аналитики), удаление. Автоматизированная обработка.

7.1.1. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей:

Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг и/или продаже товара и/или предоставления иных ценностей для посетителей сайта <https://teplo-balans.ru/>

Персональную информацию пользователя можно использовать в следующих целях:

- 1) Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с сайтом.
- 2) Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, пользователя.
- 3) Проведение статистических и иных исследований на основе предоставленных данных.

7.2. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

7.2.1. Сайт www.teplo-balans.ru хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

7.2.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется её конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

7.2.3. Сайт www.teplo-balans.ru в праве передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

7.2.4. Пользователь выразил свое согласие на такие действия, путём согласия, выразившегося в предоставлении таких данных;

7.2.5. Передача необходима в рамках использования пользователем сайта www.teplo-balans.ru, либо для предоставления товаров и/или оказания услуги пользователю;

7.2.6. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

7.2.7. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов сайта www.teplo-balans.ru или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение сайта.

7.2.8. При обработке персональных данных пользователей сайта www.teplo-balans.ru руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

8. Использование файлов cookie

8.1. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя (компьютере, смартфоне, планшете) при посещении Сайта через веб- браузер.

8.2. Файлы cookie содержат информацию, которая помогает Сайту запоминать персональные предпочтения, действия и настройки Пользователя для оптимизации Сайта и улучшения работы Пользователя с Сайтом.

8.3. При первом посещении Сайта Пользователю будет предложено предоставить согласие на использование файлов cookie через всплывающее окно (баннер). Указанное согласие также считается предоставленным в случае продолжения пользования Сайтом.

8.4. Пользователь Сайта может в любое время изменить свой выбор в баннере согласия на cookies на нашем сайте или настроить браузер для блокировки/удаления cookie:

- Safari (iOS/macOS): Настройки → Конфиденциальность → Файлы cookie.
- Google Chrome: Настройки → Конфиденциальность и безопасность → Файлы cookie и другие данные айтов.
- Mozilla Firefox: Настройки → Приватность и защита → Cookie и данные сайтов.
- Microsoft Edge: Настройки → Файлы cookie и данные сайта.

Обратите внимание: отключение необходимых cookie может повлиять на работоспособность Сайта.

8.5. Файлы cookie.

Если Пользователь применяет, то же устройство и тот же браузер, cookie запомнят ваши предпочтения и адаптируют отображаемый контент в соответствии с вашими интересами и потребностями.

Категории файлов cookie

Выделяются четыре категории файлов cookie в соответствии с их функциями и целями: технические, файлы cookie производительности, функциональные и рекламные.

Технические файлы cookie

Такие файлы важны для обеспечения навигации и использования функционала сайта. Без таких файлов cookie при возврате на страницу в рамках одного сеанса некоторые функции могут оказаться недоступными, например не сохранится история ваших действий (введенный текст, заданные значения конфигурирования).

Файлы cookie производительности

Такие файлы собирают информацию об использовании сайта — например, данные о частоте посещаемости страниц, подтверждения о получении пользователем уведомлений об ошибках и так далее. Они не сохраняют информацию, позволяющую идентифицировать конкретного пользователя. Собранные данные используются для целей статистики и носят анонимный характер. Эти файлы используются исключительно для улучшения работы сайта и повышения удобства его использования.

Функциональные файлы cookie

Такие файлы позволяют сохранять введенную информацию (имена пользователей, используемый язык и местоположение) для того, чтобы улучшить работу сайта и персонализировать его функционал и контент. Такие файлы используются для включения запрашиваемых пользователем функций, таких как, например, воспроизведение видео. Они собирают информацию анонимно и не отслеживают ваши действия на других сайтах.

Рекламные файлы cookie

Такие файлы используются для отображения рекламных объявлений и других сообщений с учетом ваших интересов и предпочтений. Они также используются для того, чтобы ограничивать число показов одного и того же рекламного объявления одному пользователю, и для измерения эффективности рекламных кампаний.

Какие cookies используются на сайте www.teplo-balans.ru

Имя cookie	Домен	Срок действия	Назначение	Тип
laravel_session	teplo-balans.ru	сессия (временные файлы, которые удаляются после закрытия браузера. Помогают сайтам «запоминать» пользователя во время одного сеанса просмотра)	Технический, для работы web-server	Необходимый
XSRF-TOKEN	teplo-balans.ru	сессия	Безопасность, отправка данных на сервер (например форм)	Необходимый
ym_metrika_enabled	mc.yandex.ru	60 минут	Проверяет, правильно ли установлены другие cookies Метрики	Аналитическая
ym_isad	mc.yandex.ru	2 дня	Используется для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы	Аналитическая

ym_uid	mc.yandex.ru	1 год	Позволяет различать посетителей	Аналитическая
ym_d	mc.yandex.ru	1 год	Хранит дату первого визита посетителя на сайт	Аналитическая
ym_ucs	mc.yandex.ru	1 год	Источник для _ym_uid. Появляется, если настроено серверное перевыставление cookie	Аналитическая
gdpr	mc.yandex.ru	До 2 лет	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR)	Техническая
ym_debug	mc.yandex.ru	сессионная	Индикатор включенного отладочного режима	Техническая
ym_visorc *	mc.yandex.ru	30 минут	Используется для корректной работы Вебвизора	Аналитическая
ym_hostIndex	mc.yandex.ru	1 сутки	Позволяет ограничить количество запросов	Аналитическая
ym_sup_debug	mc.yandex.ru	1 сутки	Используется для работы отладчика счетчика Метрики	Техническая
is_gdpr	mc.yandex.ru	до 2 лет	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR)	Техническая
is_gdpr_b	mc.yandex.ru	до 2 лет	Позволяет различать посетителей из зоны действия	Техническая

			Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR)	
yabs-sid	mc.yandex.ru	сессия	Идентификатор визита	Техническая
i	mc.yandex.ru	1 год	Позволяет различать посетителей	Техническая
yandexuid	mc.yandex.ru	1 год	Позволяет различать посетителей	Техническая
yuidss	mc.yandex.ru	1 год	Позволяет различать посетителей	Техническая
ymex	mc.yandex.ru	1 год	Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения	Аналитическая
usst	mc.yandex.ru	сессия	Хранит вспомогательную информацию для синхронизации идентификаторов посетителей между разными доменами Яндекса	Аналитическая
_ym<номер счетчика>_lastHit	mc.yandex.ru	сессия	Используется для уточнения времени при определении точного показателя отказов	Аналитическая
_ym<номер счетчика>_lsid	mc.yandex.ru	сессия	Позволяет различать посетителей	Аналитическая
_ym<номер счетчика>_reqNum	mc.yandex.ru	сессия	Используется для определения порядкового номера запроса счетчика Метрики в браузере	Аналитическая
ym_hide_phones	mc.yandex.ru	сессия	Позволяет скрывать телефонные номера	Аналитическая

ym_retryReqs	mc.yandex.ru	сессия	Содержит запросы, которые счетчик не смог отослать на сервер	Аналитическая
ym_uid	mc.yandex.ru	сессия	Позволяет различать посетителей	Аналитическая
zz	mc.yandex.ru	сессия	Позволяет различать посетителей	Аналитическая
ym_debugger state	mc.yandex.ru	сессия	Используется для работы отладчика счетчика Метрики	Техническая
ym_turbo_uid	mc.yandex.ru	сессия	Позволяет различать посетителей на Турбо-страницах	Техническая

Какие виды Cookies мы используем?

Сессионные

Сессионные Cookies существуют только во временной памяти в течение времени нахождения Пользователя на странице сайта. Браузеры обычно удаляют сессионные Cookies после того, как Пользователь закрывает окно сайта. Сессионные Cookies позволяют сайту помнить информацию о выборе на предыдущем сайте, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

Постоянные

Постоянные Cookies хранятся на электронном устройстве Пользователя и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные Cookies могут сохранять пользовательские настройки для определенного сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах просмотра. Такие Cookies позволяют идентифицировать Пользователя как уникального пользователя сайта, и при возвращении на сайт помогают вспомнить информацию о Пользователе и ранее совершенных им действиях.

Статистические

Статистические Cookies включают в себя информацию о том, как Пользователь использует сайт. Например, какие страницы посещает, по каким ссылкам переходит. Главная цель таких Cookies - улучшение функций сайта.

Обязательные

Минимальный набор Cookies, использование которых необходимо для корректной работы сайта.

Настоящее согласие действует с момента его предоставления в течение всего периода использования сайта или на период действия файла cookie.

Картографические сервисы

Для предоставления функционала поиска на карте веб-сайт использует внешние картографические сервисы, которые встраиваются на страницы сайта.

Яндекс Карты

Яндекс может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сайтов и Сервисов:

- информация о геолокации;
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- дата и время осуществления доступа к Сайтам и/или Сервисам.

Также Яндекс использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером. Сервис Яндекс Карты принадлежит ООО «Яндекс» (119034, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16).

Условия использования сервиса Яндекс Карты: https://yandex.ru/legal/maps_termsofuse/?lang=ru

Сервисы веб-аналитики

Для того, чтобы распознавать предпочтения посетителей, а также пользующиеся особой популярностью разделы нашего сайта, мы используем сервисы веб-аналитики. Это позволяет нам еще целенаправленнее выстраивать содержание страниц в соответствии с Вашими интересами и запросами, повышая тем самым качество предлагаемого Вам контента.

Яндекс.Метрика

Этот сайт использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс). Сервис Яндекс.Метрика использует технологию «cookie» — небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности. Собранные при помощи cookie информация не может идентифицировать вас, однако может помочь нам улучшить работу нашего сайта. Информация об использовании вами данного сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса в Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования вами сайта, составления для нас отчетов о деятельности нашего сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/.

Вы можете отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере. Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта. Используя этот сайт, вы соглашаетесь на обработку данных о вас Яндексом в порядке и целях, указанных выше.

Описание куки-файлов Яндекс-Метрики: <https://yandex.ru/support/metrika/general/cookie-usage.html>

Данные, которые собирает Яндекс-Метрика: <https://yandex.ru/support/metrika/code/data-collected.html>

9. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

9.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

9.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@teplo-balans.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

9.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@teplo-balans.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

9.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

9.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

9.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

9.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

10. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

10.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

11.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

12. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. Заключительные положения

13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@teplo-balans.ru

13.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

13.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://teplo-balans.ru/policy>

